



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.02.2022 № 22
пгт Верх-Нейвинский

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «СОШ им. А.Н. Арапова» городского округа
Верх-Нейвинский**

Во исполнение индивидуальных рекомендаций, предоставленных организацией – оператором независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области ООО «АС-Холдинг» в рамках государственного контракта № 0162200011821000301 от 05.05.2021 года, для МАОУ «СОШ им. А.Н. Арапова», руководствуясь Уставом городского округа Верх-Нейвинский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ им. А.Н. Арапова» городского округа Верх-Нейвинский (прилагается).

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Верх-Нейвинский.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике Кариба Надежду Юрьевну.

Глава городского округа



Н.Н. Щекалев



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.Н.Арапова" на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Верх-Нейвинский
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Плановый срок реализации мероприятия	ФИО ответственного исполнителя	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1				4	5	6	7
Критерий I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности			31.12.2022	Бриль Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР		
2				31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами			31.08.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь		
4				31.05.2022	Возмилова Лариса Николаевна, руководитель ШСК		
5				31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
6				01.03.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь		

ИНН учреждения: 6621007779

7	
8	
9	
10	
11	
12	

Размещение заголовка "Информация о календарных учебных графиках" в разделе "Образование" официального сайта ОО	01.03.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь		
Размещение методических и иных документов в разделе "Образование" (Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса) - КИМ для проведения промежуточной аттестации, методические разработки педагогических работников ОО	31.08.2022	Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		
Размещение ссылок на электронные информационные ресурсы, используемые при реализации образовательных программ в разделе "Образование" (Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)	31.08.2022	Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		
Актуализация информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки в разделе "Образование"	31.08.2022	Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		
Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещение информации о их наличии в раздел " Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	31.12.2022	Перетрухина Р.И., заместитель директора по АХР		
Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (за последние 3 года) в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.12.2022	Шевцова Елена Михайловна, главный бухгалтер		

13	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.12.2022	Шевцова Елена Михайловна, главный бухгалтер		
14	Внесение изменений в Положение об оказании платных образовательных услуг в ИАОУ "СОШ им. А.Н.Арапова", утвержденное приказом от 28.01.2020 №26-ОД, (об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации), размещение на официальном сайте ОО в разделе "Документы"	31.12.2022	Шевцова Елена Михайловна, главный бухгалтер		
15	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) в разделе "Образование"	31.12.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь		
16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	01.03.2022	Бриль Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР		
17		01.03.2022	Бриль Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР		
18		31.03.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь		
Критерий II. Комфортность условий предоставления услуг					
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	31.12.2024	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
20		31.12.2024	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
21		31.12.2024	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
Критерий III. Доступность услуг для инвалидов					

22	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направление письма Учредителю о выделении и оборудовании места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		
23		Оборудование кнопкой вызова для инвалидов входа в учебные корпуса №1,2, обеспечение дежурным сотрудником школы для сопровождения	31.12.2024	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
24		Заключение договора с ГБУЗ "Верх-Нейвинская поликлиника" о пользовании сменных кресел-колясок	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ	31.12.2024	Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		
26		Предоставление возможности инвалидам по зрению услуг тифлопереводчика	31.12.2024	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		
27		Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов - получателей услуг	31.12.2024	Останина Гульнара Фаритовна, тьютор		
28		Разработка программы инструктажа для сотрудников, оказывающим помощь (сопровождение) получателям услуг - инвалидам, разработка памятки для малоподвижных граждан	31.12.2022	Бриль Талина Алексеевна, заместитель директора по УВР		
29		Внесение изменений в приказ от 07.02.2020 г. №41 - ОД "О внесении изменений в приказ от 10.11.2016 № 181-ОД"	31.03.2022	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		
30	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Приобретение и установка тактильных табличек (кабинеты) в целях дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации (надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) 1 этаж учебных зданий	31.12.2024	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
Критерий IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень информированности - 88%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями	31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
32		Проведение беседы с сотрудниками охранной организации на предмет доброжелательного общения с посетителями	31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
33		Соблюдение Устава ОО сотрудниками школы	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		
34		Следование педагогическими работниками школы Кодексу профессиональной этики	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатолевна, директор		

35	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР	
36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	31.12.2022	Вьюнова Ольга Вячеславовна, педагог-психолог	
37	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	31.12.2022	Вьюнова Ольга Вячеславовна, педагог-психолог	
38	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (КПК, тренинги, мастер-классы, педагогические советы, самообразование)	31.12.2022	Бриль Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР	
Критерий V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
39	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	31.12.2022	Белова Олеся Александровна, секретарь	
40	Активизация деятельности родительских групп в социальных сетях и мессенджерах	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР	
41	Расширение перечня услуг дополнительного образования, развитие внеурочной деятельности	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР	
42	Проведение мероприятий по повышению качества обучения (по отдельному плану)	31.12.2022	Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР	
43	Оснащение учебных кабинетов в соответствии с Перечнем средств обучения и воспитания, соответствующих современным условиям обучения	31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР	
44	Разработка и реализация программы психолого-педагогического сопровождения обучающихся, программы поддержки семей, способствующие личностному развитию обучающихся, созданию комфортного школьного климата, взаимодействию участников образовательных отношений	31.12.2022	Вьюнова Ольга Вячеславовна, педагог-психолог	
45	Повышение активности родителей в жизнедеятельности школы (привлечение к участию и проведению школьных мероприятий, в управлении ОО)	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР	
46	Разработка Программы развития ОО с учетом выявленных проблем и определение эффективных направлений деятельности	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатольевна, директор	

47	Создание и поддержка социально поддерживаемых традиций школы в организации образовательного процесса	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
48	Развитие системы внутришкольных конкурсов (смотри достижения, конференции, марафоны, олимпиады)	31.12.2022	Бриль Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР		
49	Презентация учебных, спортивных и творческих достижений обучающихся родителям и местному сообществу	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
50	Публикации о деятельности образовательной организации в СМИ и социальных сетях	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
51	Проведение открытых мероприятий для родительской общности, мастер-классы на родительских собраниях	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
52	Модернизация сайта школы или создание нового	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатольевна, директор		
53	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри школы	31.12.2022	Перетрухина Римма Ивановна, заместитель директора по АХР		
54	Проведение родительских собраний с включением в повестку для вопроса неудовлетворенности родителями условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
55	Проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам улучшения качества условий оказания услуг в образовательной организации	31.12.2022	Вьюнова Ольга Вячеславовна, педагог-психолог		
56	Включение в повестку родительских собраний вопросов по внесению предложений по повышению имиджа школы	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР		
57	Увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг ОО (на официальном сайте ОО и муниципалитета)	31.12.2022	Калистратова Татьяна Анатольевна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).